

POLITIKA KVALITETE I ZAŠTITE OKOLIŠA

Politika kvalitete i zaštite okoliša sastavni je dio poslovne politike ECP-a. Djelovanje poduzeća potpuno je usmjereno zahtjevima i željama kupaca, a kako bi taj zadatak još kvalitetnije obavljali, strateška je odluka u ECP-u uvedeni sustav po međunarodnim normama ISO 9001:2008 i ISO14001:2004.

Sustav upravljanja kvalitetom, procesni pristup pri razvoju, primjeni i stalnom poboljšavanju učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša, omogućiti će bolji i brži način poslovanja, kvalitetnije pružanje usluga i proizvoda te time i povećavanje zadovoljstva kupaca i svih zainteresiranih strana .

I ovaj dokument je ovakvim pristupom podložan povremenoj provjeri i promjeni, a sukladno razvoju i poboljšavanju učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša.

Temeljni cilj Društva je ostvarivati kontinuirani rast, razvoj kao i stalni rast prihoda. Ovakvi ciljevi i zadaci ostvariti će se konkurentnošću na do sada osvojenim tržištima kao i prodorom na nova tržišta, optimalnim zapošljavanjem danas raspoloživih kapaciteta i resursa. Radnici na svim razinama od najvećeg su značaja za Društvo i njihovo optimalno uključivanje osigurati će ostvarenje postavljenih zadataka i ciljeva iz ove politike i poslovne politike Društva.

“Elektrocentar Petek” ovisi o svojim kupcima i zbog toga treba razumjeti sadašnje i buduće potrebe kupaca, ispuniti zahtjeve kupaca i nastojati premašiti njihova očekivanja.

Poslovnom politikom ECP-a osigurani su resursi kojima se uz ostvarenje ciljeva u zaštiti okoliša stalno poboljšava odnos prema okolišu. To ćemo realizirati kroz:

- pridržavanjem zakonskih i ostalih zahtjeva
- prepoznavanjem bitnih okolišnih aspekata i njihovih utjecaja

“Elektrocentar Petek” želi, na tržišnim principima i sukladno zahtjevima obje norme, stvoriti mrežu postojećih i kvalitetnih dobavljača i ostvariti obostrano koristan partnerski odnos.

Slijedeći cilj je rad i pružanje usluga bez nezgoda i neplaniranih zastoja uz poštivanje važeće zakonske regulative.

Sve to omogućava da će: **Kvaliteta naših proizvoda i usluga i zaštita okoliša biti ključ našeg uspjeha.**

Uloga svakog pojedinca u sustavu je da:

- izvršava svoje poslove i zadatke u skladu s važećim postupcima i zakonskim propisima
- ukaže na probleme, s ciljem da se što prije uklone
- traži i predlaže bolje načine za izvršavanje zadataka, poslovanja svoje organizacijske jedinice i funkcioniranje sustava u cjelini.

Ja u cijelosti podržavam politiku i ciljeve proklamirane u ovoj izjavi, te zahtijevam od svih djelatnika i rukovodnog osoblja da se pridržava i primjenjuje važeće postupke i zakonske propise koji se odnose na njihovo područje rada.

Pridružite mi se u ostvarenju naših ciljeva.

Ivanić Grad, 10.11.2010.

Direktor:
Krešimir Petek